

BRUKERMANUAL (NOR)
MANUAL (SV)
USERMANUAL (EN)

E7

E-WHEELS

E8



INNHOLD

1 Deleoversikt og tekniske spesifikasjoner

- 1.1 Deleoversikt - E7
- 1.2 Tekniske spesifikasjoner E7
- 1.3 Deleoversikt - E8
- 1.4 Tekniske spesifikasjoner - E8

2. Sikkerhetsinstruksjoner

3. Hvordan bruke sparkesykkelen

- 3.1 Sette oppe ut av esken
- 3.2 Display & Feilkoder
- 3.3 Kjøreinstruksjoner
 - 3.3.1 Før den tas i bruk
 - 3.3.2 Kjøring
 - 3.3.3 Bremsing

4. Vedlikehold

- 4.1 Dekk
- 4.2 Batteri
- 4.3 Etterstramming
- 4.4 Brems
- 4.5 Lader

5. Hvordan lagre produktet over vinteren

- 5.1 Lagring
- 5.2 Når produktet skal brukes igjen

6. Nøkler og alarm

7. Reklamasjon

- 7.1 Hva innebærer reklamasjonsretten
- 7.2 Hva dekkes ikke
- 7.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

8. Kontakt oss

9. Sikker avfallshåndtering

NB! Dette er et kjøretøy og må på lik linje med sykler, motorsykler og biler vedlikeholdes. Les kapittel 4 og 5 for vedlikehold og lagring.

1.1 E7



- 1) LCD-skjerm
- 2) Spaklås for justering av styrets høyde
- 3) Sammenleggbare håndtak
- 4) 2x Brems hendel
- 5) Tenning
- 6) Frontlykt
- 7) Støtdemper foran
- 8) Støtdemper bak
- 9) Forskjerm
- 10) Bakskjerm
- 11) Foldemekanisme
- 12) Baklykt
- 13) Støtte
- 14) 2x Bremskalipper
- 15) Luftfylt forhjul
- 16) Luftfylt bakhjul

For reservedeler se www.e-wheels.no

1.2 Tekniske Spesifikasjoner for E7

Modell	E7
Motor	2 x 1200W Nominell (2400W Maks Effekt)
Motor type	DC børsteløs motor
Maksvekt på fører	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller +40km/t
Størrelse når den er satt opp	1180x570x1180mm
Størrelse når den er foldet	1150x210x380mm
Vekt	25kg
Optimal rekkevidde	70km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, lufttrykk i dekk, kjøremodus
Bremser	Mekanisk skivebremse foran og bak + EABS
Bredde på rammen	22.5cm
Volt på batteriet	52V
Batterikapasitet	15Ah
Batteri type	Litiumbatterier
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.8A
Ladetid	6-8t
IP-Grad	Produktet er ikke IP-sertifisert
Dempere	Hydraulisk støtdemper bak og dobbel spring-dempere foran
Hjul størrelse	10*2.5"
Dekk type	10" luftfylte dekk (tubeless)
Display	LCD display
Cruise Control Modus	Tilgjengelig

1.3 E8



- 1) LCD-skjerm
- 2) Spaklås for justering av styrets høyde
- 3) Sammenleggbare håndtak
- 4) 2x Bremsehendel
- 5) Tenning
- 6) Frontlykt
- 7) Støtdemper foran
- 8) Støtdemper bak
- 9) Forskjerm
- 10) Bakskjerm
- 11) Foldemekanisme
- 12) Baklykt
- 13) Støtte
- 14) 2x Bremsekalipper (høyre side)
- 15) Luftfylt forhjul
- 16) Luftfylt bakhjul

For reservedeler se www.e-wheels.no

1.4 Tekniske Spesifikasjoner for E8

Modell	E8
Motor	2 x 1600W Nominell (3200W Maks Effekt)
Motor type	DC børsteløs motor
Maksvekt på fører	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller +40km/t
Størrelse når den er satt opp	1180x570x1180mm
Størrelse når den er foldet	1150x210x380mm
Vekt	25kg
Optimal rekkevidde	120km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, lufttrykk i dekk, kjøremodus
Bremser	Hydraulisk skivebrems foran og bak + EABS
Bredde på rammen	22.5cm
Volt på batteriet	60V
Batterikapasitet	26Ah
Batteri type	Litiumbatterier
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.7A
Ladetid	10-14t
IP-Grad	Produktet er ikke IP-sertifisert
Dempere	Hydraulisk støtdemper bak og dobbel spring-dempere foran
Hjul størrelse	9"
Dekk type	9" luftfylte dekk
Display	LCD display
Cruise Control Modus	Tilgjengelig

2 SIKKERHETSINSTRUKSJONER

- E-serien fra E-Wheels er personlige kjøretøy og er kun beregnet for bruk av en person. Aldri ha flere enn en person på sparkesykkelen av gangen.
- Vi anbefaler bruk av hjelm og annet beskyttelsesutstyr ved kjøring av sparkesykler.
- Ikke kjør sparkesykkelen på glatte underlag (f.eks is og olje) eller utenfor veien/fortauet.
- Øvelseskjør gjerne på et trafikkfritt området på girnivå 1 før du tar deg ut på offentlige veier og fortau.
- Vennligst hold begge hendene på styret og begge føttene på ståbrettet under kjøring. Ikke hopp rundt på ståbrettet.
- Ikke slå av motoren under pågående kjøring av sparkesykkelen.
- Ikke kjør over hull på mer enn 3 cm og ikke kjør rett i eller ned fortauskanter, dette kan forårsake skader på føreren og/eller skader på kjøretøyet. Løft heller sparkesykkelen opp. Kjør alltid på plant underlag.
- Om du kommer ut på dårlige eller humpete veier må du sakke ned farten eller ta en vurdering om du må trille den.
- Føreren av sparkesykkelen må justere høyden på styret i henhold til deres lengde for å sikre en god, stabil og behagelig kjøretur.
- Anbefales ikke bruk av sparkesykkelen i værforhold hvor temperaturen er -5 eller kaldere.
- Ikke kjør over vandammer.
- Ikke kjør sparkesykkelen i ugunstige værforhold som regn, snø eller ved kraftig vind for å forhindre at ulykker som kan oppstå. Hvis du kjører sparkesykkelen under disse forholdene, må du aldri overstige hastigheten på 10 km/t.
- Hvis sparkesykkelen ikke brukes på 1 mnd (som ved f. eks. vinterlagring), så må du vedlikeholdslade den minst 1 gang i måneden. Aldri la den gå helt tom for strøm og ikke topplad batteriet ved lagring.
- Når du skal sette opp sparkesykkelen må du presse inn foldemekanismens håndtak/spak og sørge for at den sitter ordentlig på plass før den tas i bruk.
- Hvis du regnes som påvirket av alkohol eller andre midler kan du straffes. Det er ingen promillegrense, det blir en skjønnsmessig vurdering om du er påvirket.
- Ikke bruk produktet hvis det begynner å bli slark i foldemekanismen eller i styret. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører da produktet kan bli ødelagt. Hvor ofte produktet trenger vedlikehold avhenger av bruken.
- Ikke kjør produktet med lite eller ingen luft i dekkene, dette er skadelig for produktet og kan være farlig for fører. Dette ødelegger slange, dekk og i verste fall felgen. Punkteringer er ikke en garantisak
- Dette er et fremkomstmiddel, ikke bruk det til hopping, triksing eller lignende. Ikke kjør produktet opp eller ned trapper, eller lignende.

3 HVORDAN BRUKE SPARKESYKKELN

3.1 Sette opp ut av esken



NB! Fyll på luft FØR første kjøretur og vedlikehold det. 3-4 bar.

3.2 Display



Modell: JP-Y2 Meter Display

- 1) Av/På Knapp
- 2) Girbytte
- 3) Gass
- 4) Gir indikator
- 5) Hastighets-indikator
- 6) Flervalgs-indikator/kjørelengde-indikator
- 7) Batterinivå
- 8) USB Ladeport (Ligger bak displayet)

Display-knappene

- Hold inne Av/På knappen for å slå på displayet, kort tastetrykk på Av/På knappen, og deretter et kort trykk på "MODE"-knappen for å veksle mellom ODO, lengde kjørt, V, A, E, TM.
- Hold inne Av/På knappen for å slå av displayet.
- Hold inne "MODE" og av/på-knappen samtidig for å komme inn til innstillingsmenyen for sparkesykkelen. Trykk på "MODE" for å endre instillingene. Hold inne "MODE" og av/på-knappen samtidig for å lagre og gå ut av innstillingsmenyen. (Minner om at de burde forbli urørt)

Display Funksjoner

Speedometer, strømindikator, feilkode indikator, Av/På-knapp for lys, cruise control, girbytte og gir indikator, total kjørelengde, total kjørelengde på en tur, samtidigspenning, kjøretid, gass-hendel.

Kjøre computer - Multifunksjonsområdet

Total kjørelengde ODO, total kjørelengde per tur TRIP, samtidigspenning V, kjøretid TIME



NO

Speedometer

Enheter: MPH, KM/T (kan endres i P-instillingene - P04)

Hastigheten som vises kommer fra motoren, sendes via hovedkortet og videre til displayet. Den angitte hastigheten avhenger av motorsignalet og hjulets diameter.

Girveksling

Trykk en gang på MODE-knappen for å veksle mellom girene: 1 - eco(sakte), 2 - drive(medium), 3 - sport(fort). Jo høyere gir, jo fortere går sparkesykkelen.

Lys aktivering

På venstre side av styret finner du bryterne til lyktene for å slå av/på front- og baklysene, samt blinklysene. Baklyset tennes også automatisk når du bremses ned.

Cruise Control-Funksjon

Under kjøring av sparkesykkelen så kan du holde inne gasshendelen med i farten du ønsker i 5 sekunder så vil cruise controlen aktiveres. For å deaktivere cruise control må man trykke inn bremsehendelen. Cruise control kan aktiveres i P6 innstillingen hvor 1 er PÅ og 0 er AV.



NO

Start-modus

E7 og E8 kommer ut av esken med zero start mode, som vil si at ved å klemme inn gassen så vil motoren starte, selv når den står stille.

NON - Non-zero start mode (må sparkes i gang)

ZERO - zero start mode (motor starter selv med sparkesykkelen stillestående)

Parameterinnstillinger

Hold inne "MODE" og av/på-knappen inne samtidig for å komme inn til parameterinnstillingene. Trykk på av/på-knappen for å bytte mellom parametere. Trykk på "MODE" for å endre innstillingene. Hold inne "MODE" og av/på-knappen for å lagre og avslutte.

P-innstillinger

P0: Hjul diameter;

P01: Cut-off volt;

P02: Hastighetskalibrering;

P03: Teller 1;

P04: Hastighetsmåler: 0 km/t - 1 mp/h;

P05: zero start(stillestående start), non-zero start(sparke i gang) setting: 0 - zero start; 1 - non-zero start;

P06: Cruise control funksjon: 1 - aktivert, 0 - deaktivert;

P07: Akselerasjon: 0 = svak, 1 = sterk;

P08: Motoreffekt: 100 er maks effekt;

P09: Motorbrems, 0 = ingen, 2 = sterk;

3 HVORDAN BRUKE SPARKESYKKELEN

Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, lufttrykk og bruk beskyttelsesutstyr

3.3 Kjøreinstruksjoner

3.3.1 Før den tas i bruk

- Velg et godt egnet sted for de første kjøreturene og bli kjent med sparkesykkelen.
- Sett opp sparkesykkelen i henhold til instruksjonene tidligere vist i manualen. Vi anbefaler hjelm og annet sikkerhetsutstyr.
- Se til at det ikke er noe slark i styrestaget. Er det slark så må dette strammes inn før sparkesykkelen tas i bruk.
- Du må bli kjent med bremsen, bremselenge og hvordan produktet oppfører seg ved bremsing før du kan ta produktet i bruk i trafikken/blant folk. Test først ved lave hastigheter og jobb deg helt opp til bråbrems ved høy hastighet.

3.3.2 Kjøring

- Hold inne Av/På-knappen for å slå på sparkesykkelen.
- Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
- Husk å veksle mellom girene under kjøring, og å bruke ringeklokke og lys mtp føret, underlaget og andre medtrafikanter.
- Vær oppmerksom på cruise control-funksjonen om den er slått på. Cruise control-funksjonen aktiveres når gasshendelen trykkes med samme trykk i omkring 5 sekunder.
- Vær oppmerksom på muligheten for uforutsigbare, plutselige hindringer på veien. Bruk vettet mtp. hastighet og tilpass kjøringen etter forholdene og underlaget.

3.3.3 Brems

- Ved nedbremsing brukes bremsehendelen. Når bremsehendelen trykkes inn vil de(n) mekaniske/hydrauliske bremsen(e) aktiveres, samt el-bremsen i motoren. Om hendelen er for lett å trykke inn må bremsene justeres/luftes.
- Jo hardere du trykker inn bremsehendelen, jo større blir bremsekraften på produktet. Vær oppmerksom på at ved bråbrems kan sparkesykkelen skli videre og farlige situasjoner kan oppstå.
- Unngå å bråbremse med mindre det er nødvendig da dette fører til slitte dekk og punkteringer.

4 VEDLIKEHOLD

Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, lufttrykk og bruk beskyttelsesutstyr



NO

4.1 Dekk

- E-serien bruker elastisk gummimateriale i dekkene. Når dekkene er slitte eller skadet, må de byttes ut før man kjører videre på sparkesykkelen. **Fyll luft en gang i uken ved hyppig bruk!** Det er veldig viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Ut fra esken har dekkene rundt 2 bar lufttrykk, og kommer til å punktere hvis man ikke fyller luft. Man skal ha mellom 3,4-4 bar (50-60psi). Riktig lufttrykk gir bedre rekkevidde, topphastighet, akselerasjon, klatreevne og god kjørekomfort. Viktigst av alt: reduserer det drastisk risikoen for å punktere!
- Punktering dekkes ikke, med unntak av produksjonsfeil. Ved en punktering vil det, som følge av forskjellig lufttrykk i dekket og omgivelsene, sive luft ut ved ventilen ettersom dette er den eneste åpningen for luften å komme ut. Dette betyr som oftest ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt må slangen tas ut og holdes under vann. Se deretter hvor luften siver ut av slangen. Unngå fortauskanter, hopping, skjev vektfordeling + fyll luft for å unngå punktering
- Ved bruk av ventilforlenger: pass på å ikke skru den for hardt til, da kan ventilen ødelegges.
- Resservedeler får man kjøpt på www.e-wheels.no
- **Gjør det til en vane å gå over sparkesykkelen**, sjekke lufttrykk og se om alt av synlige skruer sitter godt. Det er svært viktig at alt av synlige skruer ettertrammes, og det er anbefalt å gjøre dette hver uke, avhengig av hvor mye sparkesykkelen brukes.

4.2 Batteri

- E-serien er utstyrt med litiumbatteri. Den gjennomsnittlige levetiden til batteriet er på omkring 1000 sykluser. Under vanlig bruk og godt vedlikehold kan batteriets levetid vanligvis nå mer enn 1000 sykluser.
- Før sparkesykkelen tas i bruk for første gang er det veldig viktig å lade den helt fullt.
- Prøv alltid å la det være igjen minimum 10% og unngå å tømme batteriet helt for strøm før den skal settes tilbake til lading.
- Ikke la sparkesykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Sett den til lading så fort det lar seg gjøre.
- Når du skal sette bort sparkesykkelen over lengre tid så er det viktig at batteriprosenten er på minimum 50% eller mer (maks 80%). **Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade den minst 1. gang hver mnd**, ved avvik skades batteriet.
- Bruk alltid original laderen som hører til din modell.
- Ikke la sparkesykkelen stå på plasser hvor temperaturen er kaldere enn -5 og heller ikke la den stå midt i solsteken, sett den heller i skyggen.
- Litiumbatterier må behandles med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når sparkesykkelen lades og ikke la den stå til lading over natten.
- Ikke bruk, lad eller la et skadet batteri være uten tilsyn, følg avhendingsprotokollene umiddelbart og få det levert slik at den kastes korrekt.

E-WHEELS

4.3 Etterstramming - Veldig viktig!

- Ikke bruk produktet hvis det begynner å bli slark i foldemekanismen eller i styret. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører da produktet kan bli ødelagt. Hvor ofte produktet trenger vedlikehold avhenger av bruken.
- **Hvordan unngå slark i styrestaget?** Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
- Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. **Ved hyppig bruk sjekk en gang hver 1-2 uker.** Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på. For eksempel bruk på brostein vil føre til oftere behov for stramming.

4.4 Brems

Instruksjoner for vedlikehold og testing av brems

- **Bremsen må justeres og etterstrammes ved behov.** Ta kontakt for veiledning, eller se vårt hjelpesenter på www.e-wheels.no/kundeservice
- Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremser tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.
- Produkter med skivebrems behøver å bytte bremseklosser ved behov. Dette kan bestilles på www.e-wheels.no

4.5 Lader

Ladeinstruksjoner

- Sett kontakten fra laderen inn i stikkkontakten. (AC110V-230V)
- Åpne dekselet til ladeporten og sett ladekontakten i ladeporten.
- Laderene fra E-Wheels har en innebygd timing-funksjon for når batteriet er fulladet. Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at ladingen pågår. Når lampen bytter fra rødt til grønt, så indikerer den at batteriet er fulladet.
- Når batteriet skal lades må sparkesykkelen plasseres i et tørt og ventilert rom/plass.

5 Hvordan lagre produktet over vinteren

5.1 Lagring

1. Rengjør produktet med en litt fuktig klut. Fjern skit og møkk som har satt seg på produktet. Bruk gjerne våtservietter, tannbørste og Q-tips for å komme til på vanskelige steder.
2. Dersom du har brukt produktet ute etter veier og gangveier har blitt saltet, er det ekstremt viktig å bruke «salt remover», eller tilsvarende produkter for å hindre at produktet korroderer. NB! Skader som følge av salt dekkes ikke.
3. Spray WD40 på diverse bevegelige deler samt bolter. (ikke bruk på plast)
4. Lad produktet ditt til 60-80%. NB! Lad det til maks 80%, Lithium batterier skal ikke lagres fulladet, de skal heller ikke lagres med lav strømprosent.
5. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (3,4-4 bar, eller 50-60psi).
6. Lagre din elsparkesykkel på et tørt sted, temperatur mellom 5-25 grader.
7. **Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade den minst 1. gang hver måned opptil 60-80%**, ved avvik skades batteriet. Lithiumbatterier har en prosess som konstant «går rundt» for å holde seg i live. Denne prosessen «spiser» av strømmen, og batteriprosenten minker derfor over tid. Når batteriprosenten er for lav, vil batteriet etter hvert «spise» av battericellene for å holde seg i live.
Dette er hva som skader batteriet og fører til redusert ytelse og etter hvert defekt batteri. Dette gjelder alle lithiumbatterier og du burde bruke samme praksis for alle dine produkter med slike batterier. Telefoner og laptop er noen eksempler på andre produkter som bruker lithiumbatterier. Hvor mye batteriprosenten minker over tid avhenger av temperaturen der det oppbevares, unngå derfor å oppbevar batteriet på et for kaldt sted.

5.2 Når produktet skal brukes igjen

1. Se til at spaken til foldemekanismen sitter godt når staget er i oppreist stilling. Sjekk at det ikke er slark i foldemekanismen. Stram foldemekanisme ved behov.
2. **Hvordan unngå slark i styrestaget?** Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
3. Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. Ved hyppig bruk sjekk en gang hver 1-2 uker. Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på. For eksempel bruk på brostein vil føre til oftere behov for stramming
4. Lad opp sparkesykkelen til 100% før første tur og la den stå en time ekstra etter at den viser at batteriet er fullt.
5. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (3,4-4 bar, eller 50-60psi).
6. Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremses tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.

6 NØKLER & ALARM



1

E7 og E8 kommer med tenning og nøkler. Man kan bruke både nøklene og de trådløse nøklene for å slå av og på sparkesykkelen. Nøklene går inn i tenningen, deretter vri de mot høyre. Når dette er gjort kan sparkesykkelen skrues på via av/på-knappen på displayet.



2

For å skru på sparkesykkelen med de trådløse nøklene må du trykke to ganger på "lyn"-knappen (markert /m rød). Deretter kan du skru på sparkesykkelen via av/på-knappen på displayet. NB! Om sparkesykkelen skal slås av og settes vekk er det viktig å slå den HELT av. Sparkesykkelen vil fortsatt være på om du kun slår den av i displayet. Trykk to ganger på knappen markert i blå for å slå den helt av.



3

For å låse sparkesykkelen og aktivere bevelgesalarmen må knappen markert /m rød trykkes inn. For å låse opp og slå av alarmen må knappen markert i blå trykkes inn. NB! Alarmen trenger strøm for å fungere - dette betyr at når alarmen er aktivert så er batteriet fortsatt på. F.eks; Lagrer du den over natten i garasjen med alarmen på så vil nok batteriet gå tomt.



4

Knappen markert med rød kan brukes for å sjekke om alarmsystemet og låsingen fungerer.

7 REKLAMASJON

7.1 Hva innebærer reklamasjonsretten

- Denne tidsbegrensede retten for å reklamere gjelder for alle E-serie elsparkesykler 24 måneder etter at kjøpet er utført og dekker de elektroniske delene (display, motor, lader og hovedkort) ved produksjonsfeil. Batteri: 12 måneder eller 2000km (hva som inntreffer først).
- Dette gjelder bare for den opprinnelige kjøperen og overføres ikke ved videre salg eller utleie.

7.2 Hva dekkes IKKE

Skader på produktet som kommer av:

- Uforsiktig bruk, misbruk, forsømmelse, feilbruk, utleie, støt, varme, fuktskader, feil installasjon ved egen rep, punkteringer, veisalt, dårlig vedlikehold eller modifiseringer av sparkesykkelen. Alle ytre påvirkninger vil ikke dekkes.
- Mangelfull vedlikehold, feillading, feil oppbevaring, feil bruk – dvs. overstige vekt, høyde og/eller aldersbegrensning, kjøring i trapper, mot vegger eller fortauskanter, andre typer ekstremsport o.l.
- Ulykke, krasj, kjøring over gjenstander, kappløp, brann, at sparkesykkelen har vært under vann, vann med høyt trykk, kulde, jordskjelv, fall, oksidasjon eller kjemisk korrosjon. Vannskader dekkes ikke av reklamasjon så sant det ikke er produksjonsfeil
- At produktet er tuklet med og leveres uten originaldeler. Feil forårsaket av annet utstyr.
- Uforsvarlig pakking eller feilhåndtering under retur til forhandler
- Modifisering – bruk av tredjeparts produkt som ikke er kjøpt av E-wheels Norge AS/Wheels Europe AB

7.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

- Henvend deg til service@e-wheels.no for reklamasjoner og servicehenvendelser.



NO

8 KONTAKT OSS

I Norge:

E-Wheels Norge AS

Adresse:

Betongveien 12
3302, Hokksund

Email:

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

Nettside:

<https://www.E-Wheels.no>

I Europa:

E-Wheels Europe AB

Adresse:

Datavägen 31
436 32 Askim

Email:

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

Nettside:

<https://www.ewheels.se>



E-WHEELS



NO

9 SIKKER AVFALLHANDTERING

Dette produktet må ikke kastes ved forbrenning, landfylling eller med husholdningsavfall. Ukorrekt avhending av batteriet som finnes i dette produktet kan føre til at batteriet oppvarmes, rives eller antennes, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffene inneholdt i batteriet gir kjemiske farer for miljøet. E-Wheels produkter skal leveres til et e-avfall resirkuleringscenter, program eller anlegg. Lokale forskrifter og lover som gjelder gjenvinning og bortskaffelse av litiumionbatterier og/eller produkter som inneholder dem, varierer i henhold til land, stat og lokale myndigheter. Du må sjekke lover og forskrifter som svarer til hvor du bor for å kunne kassere batteriet og / eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å avhende avfallet sitt i henhold til lokale forskrifter og lover.

For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektrisk eller elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted.



INNEHÅLL

1 Del Översikt och tekniska specifikationer

- 1.1 Delöversikt - E7
- 1.2 Tekniska specifikationer E7
- 1.3 Delöversikt - E8
- 1.4 Tekniska specifikationer - E8

2. Säkerhetsinstruktioner

3. Användning av sparkcykeln

- 3.1 Packa upp ur lådan
- 3.2 Display & Felkoder
- 3.3 Körinstruktioner
 - 3.3.1 Innan den tas i bruk
 - 3.3.2 Körning
 - 3.3.3 Bromsning

4. Underhåll

- 4.1 Däck
- 4.2 Batteri
- 4.3 Åtdragning
- 4.4 Broms
- 4.5 Laddning

5. Hur du ska förvara sparkcykeln under vintern

- 5.1 Förvaring
- 5.2 När produkten ska användas igen

6. Nycklar och larm

7. Reklamation

- 6.1 Vad innebär reklationsrätten
- 6.2 Vad täcks inte
- 6.3 Reklamation och servicehantering

8. Kontakta oss

9. Säker avfallshantering

OBS! Detta är ett fordon och bör på liknande sätt som cykel, motorcykel och bilar underhållas. Läs kapitel 4 och 5 om underhåll och förvaring.

1.1 E7



- 1) LCD-display
- 2) Spaklås för justering av styrets höjd
- 3) Hopfällbara handtag
- 4) 2x Bromshandtag
- 5) Tänding
- 6) Frontlykta
- 7) Stötdämpare fram
- 8) Stötdämpare bak
- 9) Framskärm
- 10) Baksärm
- 11) Fällmekanism
- 12) Baklykta
- 13) Stöd
- 14) 2x Bromskalipper
- 15) Luftfyllt framhjul
- 16) Luftfyllt bakhjul

För reservedelar se www.ewheels.se

1.2 Tekniska Specifikationer för E7

Modell	E7
Motor	2 x 1200W Nominell (2400W Max Effekt)
Motor typ	DC borstlös motor
Maxvikt på föraren	125kg
Material	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller +40km/t
Mått uppfälld	1180x570x1180mm
Mått ihopfälld	1150x210x380mm
Vikt	25kg
Optimal räckvidd	70km, varierar beroende på vikt på föraren, hastighet, temperatur, terräng, lufttryck i däck, mode
Bromsar	Mekanisk skivbroms fram och bak + EABS
Bredd på ramen	22.5cm
Volt på batteriet	52V
Batterikapacitet	15Ah
Batteri typ	Litiumbatterier
Ingångsspänning	AC100-240V
Märkström	1.8A
Laddtid	6-8t
IP-Grad	Produkten är inte IP-certifierad
Dämpare	Hydraulisk stötdämpare bak och dubbel fjäder-dämpare fram
Hjul mått	10*2.5"
Däck typ	10" luftfyllt däck (tubeless)
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Tillgängligt

1.3 E8



- 1) LCD-display
- 2) Spaklås för justering av styrets höjd
- 3) Hopfällbara handtag
- 4) 2x Bromshandtag
- 5) Tänding
- 6) Frontlykta
- 7) Stötdämpare fram
- 8) Stötdämpare bak
- 9) Framskärm
- 10) Bakskärm
- 11) Fällmekanism
- 12) Baklykta
- 13) Stöd
- 14) 2x Bromskalipper
- 15) Luftfyllt framhjul
- 16) Luftfyllt bakhjul

För reservdelar se www.ewheels.se

1.4 Tekniska Specifikationer för E8

Modell	E8
Motor	2 x 1600W Nominell (3200W Max Effekt)
Motor typ	DC borstlös motor
Maxvikt på föraren	125kg
Material	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller +40km/t
Mått uppfälld	1180x570x1180mm
Mått ihopfälld	1150x210x380mm
Vikt	25kg
Optimal räckvidd	120km, varierar beroende på vikt på föraren, hastighet, temperatur, terräng, lufttryck i däck, mode
Bromsar	Hydraulisk skivbroms fram och bak + EABS
Bredd på ramen	22.5cm
Volt på batteriet	60V
Batterikapacitet	26Ah
Batteri typ	Litiumbatterier
Ingångsspänning	AC100-240V
Märkström	1.7A
Laddtid	10-14t
IP-Grad	Produkten är inte IP-certifierad
Dämpare	Hydraulisk stötdämpare bak och dubbel fjäder-dämpare fram
Hjul mått	9"
Däck typ	9" luftfyllt däck
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Tillgängligt

2 Säkerhetsinstruktioner

- E-serien från E-Wheels är personliga fordon och är endast avsedd för en person. Åk aldrig fler än en person på sparkcykeln åtgången.
- Vi rekommenderar användning av hjälm och annat skydd vid körning av sparkcykeln.
- Kör inte sparkcykeln på halt underlag (t.ex. is och olja) eller utanför vägen/trottoaren.
- Träna gärna på att köra i ett trafikfritt område på växel nivå 1 innan du ger dig ut på allmänna vägar och trottoarer.
- Håll båda händerna på styret och båda fötterna på ståplattan under körning. Hoppa inte runt på ståplattan.
- Slå inte av motorn under pågående körning.
- Kör inte över hål på mer än 3 cm och kör inte rakt in i eller nerför trottoarkanter, eftersom detta kan skada föraren och / eller skada fordonet. Lyft hellre skoter. Kör alltid på plant underlag.
- Om du kommer ut på dåliga eller ojämna vägar måste du sakta ner eller göra en bedömning om du måste rulla den.
- Föraren på scootern måste justera styrets höjd efter deras längd för att säkerställa en bra, stabil och bekväm körning.
- Det rekommenderas inte att använda sparkcykeln i väderförhållanden där temperaturen är -5 eller kallare.
- Kör inte över vattenpölar.
- Kör inte scootern i dåliga väderförhållanden som regn, snö eller starka vindar för att förhindra olyckor som kan inträffa. Om du kör sparkcykeln under dessa förhållanden, överskrid aldrig hastigheten på 10 km/h.
- Om scootern inte använts under en period (som till exempel vid vinterförvaring) måste du ladda den minst en gång i månaden. Ta aldrig slut på strömmen och ladda inte batteriet till max när den ska förvaras.
- När du ställer in sparkcykeln, tryck in fällmekanismens handtag/spak och se till att den sitter ordentligt på plats innan du använder den.
- Om du anses vara påverkad av alkohol eller andra medel kan du straffas. Det finns ingen alkoholgräns, det kommer att vara en diskretionär bedömning om du är påverkad.
- Använd inte produkten om den börjar bli slapp i fällmekanismen eller i styret. Detta måste dras åt omedelbart. Kontakta oss om du behöver hjälp. Vid kontinuerlig användning kommer slacken att förvärras och delarna skadas. Detta kan i värsta fall leda till skador på föraren eftersom produkten kan skadas. Hur ofta produkten behöver underhåll beror på användningen.
- Kör inte produkten med lite eller ingen luft i däcken, eftersom det är skadligt för produkten och kan vara farligt för föraren. Detta förstör slangen, däcken och i värsta fall fälgen. Punkteringar är inte en garantifråga.
- Detta är ett transportmedel, använd det inte för hopp, tricks etc. Kör inte produkten upp eller ner för trappor eller liknande.

3 Hur du använder scootern

3.1 Sätta upp ur lådan



OBS! Fyll på luft FÖRE första körturen och underhåll det. 3-4 bar.

3.2 Display



Modell: JP-Y2 Meter Display

- 1) Av/På Knapp
- 2) Mode byte
- 3) Gas
- 4) Mode indikator
- 5) Hastighets-indikator
- 6) Flervals-indikator/körlängd-indikator
- 7) Batterinivå
- 8) USB Laddport (Ligger bakom displayen)



Display-knappar

- Håll inne Av/På knappen för att slå på displayen, kort tryck på Av/På knappen och därefter ett kort tryck på "MODE".knappen för att växla mellan ODO, sträcka, V, A, E, TM.
- Håll inne Av/På knappen för att slå av displayen.
- Håll inne "MODE" och av/på-knappen samtidigt för att komma in på inställningar för scootern. Tryck på "MODE" för att ändra inställningarna. Håll inne "MODE" och av/på-knappen samtisigt för att spara och komma ut ur inställningarna. (Påminner om att det borde förbli orört)

Display Funktioner

Speedometer, strömindikator, felkod indikator, Av/På-knapp för ljus, cruise control, mode och mode indikator, total sträcka på en körning, total kjørelengde på en tur, samtidsspänning, körtid, gas.

Kör computer - Multifunktionsområdet

Total körd sträcka ODO, total körd sträcka per tur TRIP, samtidsspänning V, körtid TIME



SV

Speedometer

Enheter: MPH, KM/H (kan ändras i P-inställningen- P04)

Hastigheten som visas kommer från motorn, skickas via moderkortet och vidare till displayen.

Den angivna hastigheten beror på motorsignalen och hjulets diameter.

Modeväxling

Tryck en gång på MODE-knappen för att växla mellan mode: 1 - eco (sakta), 2 - drive (medium), 3 - sport (snabb). Desto högre mode, desto fortare går scootern.

Ljus aktivering

På vänstra sidan av styret hittar du en knapp till lamporna. Du kan slå på/av front- och bakljuset samt blinkersen. Bakljuset tänds också automatiskt när du bromsar.

Cruise Control-Funktion

Under körning av sparkcykeln så kan du hålla inne gasen i den farten du önskar i 5 sekunder. Då kommer cruise control aktiveras. För att deaktivera cruise control trycker man på bromsen. Cruise control kan aktiveras i P6 inställningen där 1 är PÅ och 0 är AV.



Start-mode

E7 och E8 kommer ut ur lådan med zero start mode, som betyder att trycker du på gasen så startar motorn.

NON - Non-zero start mode (måste sparkas igång)

ZERO - zero start mode (motorn startar direkt medan scootern är stillastående)

Parameterinställningar

Håll inne "MODE" och av/på-knappen samtidigt för att komma in till parameterinställningarna Tryck på av/på-knappen för att byta mellan parameter. Tryck på "MODE" för att ändra inställningen. Håll inne "MODE" och av/på-knappen för att spara och avsluta.

P-inställningar:

P0: Hjul diameter;

P01: Cut-off volt;

P02: Hastighetskalibrering;

P03: Teller 1;

P04: Hastighetsmått: 0 km/t - 1 mp/h;

P05: zero start(stillastående start), non-zero start(sparka igång) setting: 0 - zero start; 1 - non-zero start;

P06: Cruise control funktion: 1 - aktiverat, 0 - deaktiverat;

P07: Acceleration 0 = svag, 1 = stark;

P08: Motoreffekt: 100 är max effekt;

P09: Motorbroms, 0 = ingen, 2 = stark;

3 Hur man använder sparkcykeln



SV

Kontrollera alltid fordonet innan användning. Kolla broms, att allt sitter bra, lufttryck och använd skydd.

3.3 Körinstruktioner

3.3.1 Före den tas i bruk

- Välj en lämplig plats för första körturen och lär känna sparkcykeln.
- Montera ihop sparkcykeln enligt instruktionerna som visats tidigare i manualen. Vi rekommenderar hjälm och annat skydd.
- Se till att styret inte är löst. Är något löst måste det dras åt innan användning.
- Du bör lära känna bromsen, bromssträckan och hur produkten uppför sig vid bromsning innan du tar ut den för körning bland gående/trafik. Testa först vid låg hastighet och jobba dig uppåt i hastigheten.

3.3.2 Körning

- Håll inne av/på-knappen för att sätta på sparkcykeln.
- Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill.
- Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning.
- Kom ihåg att växla mellan gear under körning och använd ringklockan och upplys andra om att du kommer körandes.
- Var uppmärksam på cruise control-funktionen. Cruise control-funktionen aktiveras när du håller ned gasen i mer än fem sekunder med samma tryck och med samma hastighet.
- Var uppmärksam på möjligheten för oförutsägbara, plötsliga hinder på vägen. Anpassa hastigheten efter förhållanden och underlaget.

3.3.3 Bromsar

- Vid bromsning används bromshandtaget. När bromshandtaget tryck ned kommer den mekaniska bromsen aktiveras samt elbromsen i motorn. Om bromsen är för lätt att trycka in måste den justeras.
- Desto hårdare du trycker på bromsen desto större blir bromskraften på produkten. Var uppmärksam på att vid nödbromsning kan sparkcykeln fortsätta glida och farliga situationer kan uppstå.
- Undvik att nödbromsa om det verkligen inte behövs då detta sliter på däcken och kan orsaka punktering.

4 Underhåll



SV

Kontrollera alltid fordonet innan användning. Kolla broms, att allt sitter bra, lufttryck och använd skydd!

4.1 Däck

- E-serien använder elastiskt gummimaterial i däcken. När däcken är slitna eller skadade måste de bytas ut innan sparkcykeln används igen. **Fyll luft en gång i veckan vid vardaligt bruk.** Ur lådan har däcken ca 2 bar lufttryck och kommer få punktering om man inte fyller däcken. Man ska mellan 3,4-4 bar (50.60 psi). Rätt lufttryck ger bättre räckvidd, topphastighet, acceleration, körning i backar och körkomfort. Viktigast av allt: reducerar det drastiskt risken för punktering.
- Punktering täck inte av garantin, med undantag av produktionsfel. På grund av olika lufttryck i däck och underlaget, luft kommer isåfall att läcka ut vid ventilen eftersom det är den enda öppningen för luften att fly. Detta betyder vanligtvis inte att ventilen är defekt. För att kontrollera om ventilen är defekt måste slangen tas bort och hållas under vatten. Kolla sedan var luften sipprar ut ur slangen. Undvik trottoarkanter, hopp, skev viktfördelning och fyll luft för att undvika punktering
- Vid användning av ventilförlängare: Se till att inte skruva åt den för hårt, då kan ventilen gå sönder.
- Resservedelar kan man köpa på www.ewheels.se
- **Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln**, kontrollera lufttryck och att allt är åtdraget ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att göra det varje vecka, beroende på hur mycket sparkcykeln används.

4.2 Batteri

- E-serien är utrustad med litiumbatteri. Batteriets genomsnittliga livslängd är cirka 1000 cykler. Under normal användning och bra underhåll kan batteriets livslängd vanligtvis nå mer än 1000 cykler.
- Före sparkcykeln tas i bruk för första gången är det väldigt viktigt att ladda den fullt.
- Försök alltid att lämna minst 10% och undvik att tömma batteriet helt när den ska laddas.
- Låt inte sparkcykeln stå helt tom på batteri i flera timmar. Lägg den på laddning så fort som möjligt.
- När du ska förvara sparkcykeln för en längre tid är det viktigt att batteriet är laddat till minst 50% eller mer (men max 80%). **Det är extremt viktigt underhålla minst en gång i månaden**, annars skadas batteriet.
- Använd alltid original laddaren som hör till din modell.
- Låt inte sparkcykeln stå på platser där temperaturen underskrider -5 och heller inte i direkt solljus, placera den hellre i skuggan.
- Litiumbatteriet måste behandlas med extrem försiktighet. Överladdning, skada eller överhettning kan resultera i brand. Var alltid vaken och se över när sparkcykeln laddas. Låt inte sparkcykeln laddas under natten.
- Använd inte skadad laddare eller batteri. Följ avfallshantering protokollet och kasta på rätt sätt.

E-WHEELS

4.3 Åtdragning - Världigt viktigt!

- Använd inte produkten om den börjar bli lös i fäll mekanismen eller i styret. Den måste dras åt omedelbart. Ta kontakt vid behov. Vid kontinuerlig användning kommer det lösa bli värre och skadan bli värre. Detta kan i värsta fall leda till skada på föraren och produkten kan bli förstörd. Hur ofta du behöver dra åt beror på användning.
- **Hur undviker du ett löst styre?** Det är världigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning.
- Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln, att alla skruvar är åtdragna ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att **göra det varje vecka**, beroende på hur mycket sparkcykeln används.

4.4 Broms

Instruktioner för underhåll och test av broms

- **Bromsen måste justeras och efterdras vid behov.** Ta kontakt för vägledning.
- Kontrollera alltid bromsarna innan du använder produkten. Om den inte bromsar tillräckligt, måste detta behandlas innan den används.
- Produkter med skivbromsar behöver byta bromsklossar vid behov. Detta kan beställas på www.ewheels.se

4.5 Ladda

Laddningsinstruktioner

- Sätt kontakten från laddaren i eluttaget (AC110V - 230V).
- Öppna skyddet till laddporten och sätt kontakten i laddporten.
- Laddaren från E-Wheel har en inbyggd timerfunktion för att indikera när batteriet är fulladdat. Lampan på laddaren lyser rött under laddning och grönt när lyser grönt så indikerar den att batteriet är fulladdat.
- När batteriet ska laddas måste sparkcykeln placeras i ett torrt och ventilerat rum/plats.

5 Hur du ska förvara produkten

5.1 Förvaring

1. Rengör produkten med en fuktig trasa. Få bort smuts som satt sig på produkten. Använd gärna våtservetter, tandborste och Q-tips för att komma åt svåråtkomliga ställen.
2. Om du har använt produkten efter det att vägar blivit saltade är det extremt viktigt att använda "salt remover" eller motsvarande produkt. Detta för att förhindra att produkten du har brukt produktet ute etter veier og gangveier har blitt saltet, er det ekstremt viktig å bruke «salt remover», eller tilsvarende produkter for å hindre at produktet korroderar. OBS! Skader orsakade av salt täcks inte.
3. Spray WD40 på rörliga delar samt bultar (använd inte på plast).
4. Ladda produkten till 60-80%. OBS! Ladda max 80%, lithium batteri ska inte förvaras med fulladdat batteri, heller inte med lågt batterie.
5. Fyll luft i däcken, till rekommenderat lufttryck (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Förvara din elsparkcykel på ett torrt ställe med en temperatur mellan 5-25 grader.
7. **Det är extremt viktigt att underhålla batterit minst en gång i månaden, se till att batteriet ligger på 60-80%.** Gör man inte det skadas batteriet. Lithium batteri har en process som konstant "går runt" för att hålla sig vid liv. Denna processen "äter" av strömmen och batteriets procent minskar då över tid om man inte underhåller. Det kan resultera i att om procenten är för låg kommer batteriet börja "äta" utav battericellen och det kommer resultera i ett sämre batteri. Dette er hva som skader batteriet og fører til redusert ytelse og etter hvert defekt batteri.

5.2 När produkten ska användas igen

1. Se till att spaken till fällmekanismen sitter bra när det är uppfällt. Kontrollera att det inte är rörligheter. Dra åt mekanismen vid behov.
2. **Hur undviker du ett löst styre?** Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning.
3. Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln, att alla skruvar är åtdragna ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att göra det varje vecka, beroende på hur mycket sparkcykeln används.
4. Ladda sparkcykeln till 100% innan första åkturen, låt den stå en timma extra efter att batteriet visat fulladdat.
5. Fyll luft i däcken till rekommenderat lufttryck (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Kontrollera alltid bromsarna innan du använder produkten. Om bromsarna inte fungerar ordentligt måste de kontrolleras.

6 NYCKLAR & LARM



1

E7 och E8 kommer med tändning och nycklar. Man kan använda både nycklar för att slå av och på sparcykeln. Nycklen går in i tändningen, därefter vrid åt höger. När detta är gjort kan scootern sättas på med av/på-knappen på displayen.



2

För att sätta på sparkcykeln med den trådlösa nycklen trycker du två gånger på "blix" knappen (markerat med rött). Därefter kan du sätta på scootern med av/på-knappen på displayen. OBS! Om sparkcykeln ska stängas av och förvaras är det viktigt att stänga av den helt. Sparkcykeln kommer fortsätta vara på om bara slår av den på displayen. Tryck två gånger på knappen markerat med blått för att slå av den helt.



3

För att låsa scootern och aktivera larmet trycker du på knappen markerat med rött. För att låsa upp och slå av larmet trycker du på knappen markerat med blått. OBS! Larmet behöver ström för att fungera - detta betyder att när larmet är påslaget är batteriet fortfarande igång. T.ex. Förvarar du den i garaget med larmet på under natten kommer den förmodligen laddas ur.



4

Knappen markerat med rött kan användas för att kontrollera om larmet och låsningen fungerar.

7 REKLAMATION

7.1 Vad innebär reklamationsrätten

- Den tidsbegränsade reklamationsrätten gäller för alla E-Series el sparkcyklar. 24 månader efter att köpet gjorts och täcker de elektriska delarna (display, motor och moderkort) vid produktionsfel. Batteri: 12 månader eller 2000 km (det som inträffar först).
- Detta gäller bara original köparen och inte om produkten skulle säljs vidare.

7.2 Vad täcks inte

Skador på produkten som kommer av:

- Missbruk, icke försiktigt användande, försummelse, felanvändning, uthyrning, chock, värme, fuktskador, felaktig installation, punktering, vägsalt, dåligt underhåll eller modifiering. Alla yttre skada kommer inte täckas.
- Otillräckligt underhåll, felaktig laddning, felaktig förvaring, felaktig användning - dvs överstiger vikt rekommendationen, höjd och / eller åldersbegränsning, körning på trappor, mot kanter eller trottoarkanter, andra typer av Extremsport och liknande.
- Olyckor, krock, körning över föremål, racing, eld, scooter utsatt för vatten, vatten under högt tryck, kyla, jordbävning, fall, oxidation eller kemisk korrosion. Vatten skador täcks inte av reklamation såvida det inte finns något produktionsfel.
- Produkt som manipulerats och skickas tillbaka med delar som inte är original. Fel orsakade av utrustning som inte är original.
- Felaktig förpackning eller felaktig hantering vid återlämnande till återförsäljaren.
- Modifiering - användning av en tredjepartsprodukt som inte har köpts av E-wheels Norge AS / Wheels Europe AB

7.3 Reklamation & servicefrågor

- Vänd dig till mail@ewheels.se för reklamation och servicefrågor.



SV

8 KONTAKTA OSS

I Norge:

E-Wheels Norge AS

Adress:

Betongveien 12
3302, Hokksund

Email:

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

Hemsida:

<https://www.E-Wheels.no>

I Europa:

E-Wheels Europe AB

Adrese:

Datavägen 31
436 32 Askim

Email:

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

Hemsida:

<https://www.ewheels.se>



E-WHEELS



SV

9 Säker avfallshantering

Denna produkt får inte kasseras genom förbränning, deponi eller bland hushållsavfall. Felaktigt avfallshantering av batteriet i denna produkt kan leda till uppvärmning eller antändning av batteriet, vilket kan leda till allvarliga personskador. De ämnen som finns i batteriet utgör kemiska faror för miljön. E-Wheels produkter måste levereras till ett återvinningscenter för elavfall.

Lokala bestämmelser och lagar om återvinning och bortskaffande av litiumjonbatterier och / eller produkter som innehåller det varierar beroende på land, stat och lokal myndighet. Du måste kontrollera lagar och föreskrifter som motsvarar var du bor för att kasta batteriet och / eller enheten på rätt sätt. Det är användarens ansvar att kassera sitt avfall i enlighet med lokala bestämmelser och lagar. För mer information om var du ska kassera batterier och elektriskt eller elektroniskt avfall, kontakta ditt lokala eller regionala avfallshantering kontor, din hushållsavfall tjänst eller din återförsäljare.



CONTENTS

1 The Main Parts & Technical specifications

- 1.1 The Main Parts – E7
- 1.2 Technical Specifications - E7
- 1.3 The Main Parts – E8
- 1.4 Technical Specifications - E8

2. Safety instructions

3. Operational Instructions

- 3.1 Folding & Unfolding
- 3.2 Display & Error Codes
- 3.3 Riding Instructions
 - 3.3.1 Before riding
 - 3.3.2 Riding
 - 3.3.3 Braking

4. Maintenance

- 4.1 Tires
- 4.2 Battery
- 4.3 Re-tightening of Screws
- 4.4 Brakes
- 4.5 Charger

5. Winter storage

- 5.1 When storing
- 5.2 After storage

6. Keys & alarm

7. Warranty Policy

- 6.1 Warranty Scope
- 6.2 Warranty Limitations
- 6.3 Warranty application Process

8. Contact us

9. Safe waste disposal

NB! This is a vehicle and must be maintained, just as bicycles, motorcycles and cars also must be maintained.



EN

1.1 E7



- 1) LCD-display with gas accelerator
- 2) Lever lock for adjusting the height of the handlebars
- 3) Foldable handlebars
- 4) 2x Brake handle
- 5) Key ignition
- 6) Front light
- 7) Front suspension
- 8) Rear suspension
- 9) Front fender
- 10) Rear fender
- 11) Folding mechanism
- 12) Rear light
- 13) Parking stand
- 14) 2x Brake calipers
- 15) Front air tire
- 16) Rear air tire

For spare parts go to:
Norway: www.e-wheels.no
Europe: www.ewheels.se

E-WHEELS



1.2 Technical Specifications - E7

Model	E7
Motor	2 x 1200W Nominal (2400W Maximum effect)
Motor type	DC brushless motor
Maximum load	125kg
Material	Aluminum alloy
Speed	20km/h or +40km/h
Dimensions when unfolded	1180x570x1180mm
Dimensions when folded	1150x210x380mm
Weight	25kg
Distance range	70km, depending on drivers weight, speed, temperature, terrain, tire pressure, driving mode
Brakes	Rear and front mechanical disc brake + EABS
Frame width	22.5cm
Battery voltage	52V
Battery capacity	15Ah
Battery type	Lithium batteries
Input voltage	AC100-240V
Output voltage	1.8A
Charging time	6-8h
IP-Grade	This model has no IP-classification
Suspensions	Rear hydraulic suspension and front double-spring suspension
Tire dimensions	10*2.5"
Tire type	10" air tires (tubeless)
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Available

1.3 E8



- 1) LCD-display with gas accelerator
- 2) Lever lock for adjusting the height of the handlebars
- 3) Foldable handlebars
- 4) 2x Brake handle
- 5) Key ignition
- 6) Front light
- 7) Front suspension
- 8) Rear suspension
- 9) Front fender
- 10) Rear fender
- 11) Folding mechanism
- 12) Rear light
- 13) Parking stand
- 14) 2x Brake calipers
- 15) Front air tire
- 16) Rear air tire

For spare parts go to:
Norway: www.e-wheels.no
Europe: www.ewheels.se



1.4 Technical Specifications - E8

Model	E8
Motor	2 x 1600W Nominal (3200W Maximum effect)
Motor type	DC brushless motor
Maximum load	125kg
Material	Aluminum alloy
Speed	20km/h or +40km/h
Dimensions when unfolded	1180x570x1180mm
Dimensions when folded	1150x210x380mm
Weight	25kg
Distance range	120km, depending on drivers weight, speed, temperature, terrain, tire pressure, driving mode
Brakes	Front and rear hydraulic disc brake + EABS
Frame width	22.5cm
Battery voltage	60V
Battery capacity	26Ah
Battery type	Lithium batteries
Input voltage	AC100-240V
Output voltage	1.7A
Charging time	10-14h
IP-Grade	This model has no IP-classification
Suspensions	Rear hydraulic suspension and front double-spring suspension
Tire dimensions	9"
Tire type	9" Air tires
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Available



2 SAFETY INSTRUCTIONS

- The E-series by E-Wheels are personal transport vehicles, and each vehicle is designed for one person only. Please do not carry passengers on your electric scooter.
- When driving on public roads, the provisions of the road traffic act apply.
- Please wear a safety helmet and necessary safety equipment when riding the electric scooter.
- Do not ride the electric scooter on unsafe surface, such as ice or oil, or off road/pavements.
- Please practice in an open and traffic-free area on gear level 1 before riding on public roads and pavements.
- Please keep both hands on the handlebar, and both feet on the standing board during your ride. Do not jump on the standing board.
- Do not turn of the motor during your ride.
- Do not try to ride over gaps bigger than 3 cm, and do not ride up/down curbs. This may cause injury to the rider or damage to the vehicle. It is always better to carry the vehicle over obstacles and/or road bumps.
- Make sure to always slow down when approaching rough or bumpy roads. If the conditions are too rough, you should consider stopping the vehicle and rather walk with your scooter.
- The rider of the scooter must always adjust the height of the handlebars according to their height, to ensure a good, stable and comfortable ride.
- It is not recommended to use your electric scooter in weather conditions where the temperature is below -5°C.
- Do not ride in or through water ponds.
- Do not ride your bike in adverse weather conditions like snow, heavy rain or windstorms, to prevent accidents. If riding in these conditions, never exceed the speed of 10km/h.
- If the electric scooter is not used for a period of 1 month or longer (for example during winter storage), make sure to charge it regularly and at least once a month. Never leave the battery flat, and never charge the battery to its maximum during storage.
- When unfolding the electric scooter make sure you push in the handler/lever of the folding mechanism, and make sure it is tight before usage.
- If you are under the influence of alcohol or other substitutes, you may be penalized.
- Do not use the electric scooter if slack/play occurs either in the folding mechanism or in the steering/handlebars. This must be adjusted immediately. In need of help, contact us. If not adjusted the slack will worsen and parts will take damage. This could potentially cause injury to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the usage of the product.
- Do not ride the electric scooter with little to low air pressure in the tires. This is harmful to the product and could potentially cause injury to the driver. This will cause damage to the tubes, tires and could potentially destroy the rim. Punctures are not covered by warranty.
- This is a transport vehicle, do not use the scooter for jumping, tricks, etc.
- Do not ride the scooter up or down stairs, etc.



EN

3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

3.1 Folding & Unfolding



NB! Fill with air BEFORE the first ride and maintain it at around 3-4 bar.



3.2 Display



Model: JP-Y2 Meter Display

- 1) ON/OFF switch
- 2) Gear switch
- 3) Gas accelerator
- 4) Mode/gear indicator
- 5) Speed indicator
- 6) Multi-indication area/mileage indicator
- 7) Battery charge level indicator
- 8) USB charging port (Located behind the display)



The Display Buttons

- Long press the ON/OFF button to turn on the display, short press the ON/OFF and then short press «MODE» to switch between ODO, TRIP, V, A, E, TM.
- Long press the ON/OFF button to turn off the display.
- Long press «MODE» and the ON/OFF button at the same time to enter the settings mode for the scooter. Short press "MODE" to change the settings. Long press "MODE" and the ON/OFF button at the same time to save and exit the settings mode. (The settings should however remain untouched).

Display Functions

Speed indication, power indication, error code indication, lights control, cruise control, gear level switch and gear indicator, total mileage, single mileage, real-time voltage, running time, gas accelerator

Multi Indicator Area

Total mileage ODO, single mileage TRIP, real-time voltage V, running time TIME



Speed Indicator

Unit: MPH, KM/H (can be altered in the P-settings - P04)

Speed sign comes from the motor via controller to the display.
The indicated speed depends on the motor signal and the wheel diameter.

Gear Switch

Short press the MODE button to alternate between gear 1 – eco (slow), 2 -Drive (medium), 3 – Sport (fast). The higher the gear, the higher the speed.

Lights Control

The ON/OFF switches for the front, rear and flash lights are located on the left side of the handlebar. Rear lights are also lit automatically when braking.

Cruise Control-Function

When riding the scooter, keep the gas accelerator pressed with the same pressure for 5 seconds to activate the cruise control mode. Use the brake handle to deactivate the cruise control mode. Cruise control can be activated in the P6 setting, 1 = ON and 0 = OFF.



Start-mode Selection

Both the E7 and the E8 are set by default to zero start mode which means the motor will start as soon as you press the gas accelerator, even when the scooter is stationary.

NON - Non-zero start mode (must be kick-started)

ZERO - zero start mode (motor start even when the scooter is stationary)

Parameter Settings

Long press the MODE and the ON/OFF button at the same time to enter the parameter settings mode. Short press the ON/OFF button to switch between the different parameters. Short press the MODE button to change the settings. Long press the MODE and the ON/OFF button at the same time to save and exit.

P-settings

P0: Wheel diameter; 10"

P01: Cut-off volt; 43-40 volt

P02: Speed calibration; 18

P03: Counter; 1

P04: Speedometer: 0 km/h - 1 mp/h;

P05: zero start(stationary start), non-zero start(kick-start) setting: 0 - zero start; 1 - non-zero start;

P06: Cruise control function: 1 - activated, 0 - deactivated;

P07: Acceleration: 0 = weak, 1 = strong;

P08: Motor effect: 100 is the maximum effect;

P09: Motor brake, 0 = none, 2 = strong;

3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

Always check the electric scooter before use. Check the brakes, make sure everything is tight, check the air pressure and always use safety equipment.



EN

3.3 Riding Instructions

3.3.1 Before riding

- Choose a suitable venue for riding, get familiar with your scooter.
- Assemble the electric scooter according to the instructions previously mentioned. We recommend you to always wear safety equipment.
- Make sure there is no slack in the steering column. If there is any, adjust it right away and before use.
- Make sure you are familiar with the brakes, the brake length, and how the product behaves when braking before riding among people/in traffic. Test first with low speed and work your way up to a full emergency stop at high speed.
- Scooters from E-Wheels are intended for personal use only and not for rent.

3.3.2 Riding

- Long press the ON/OFF button to start the scooter.
- It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
- Remember to use different gears when driving. Use the bell and the light when needed.
- Be aware of the cruise control mode. Cruise control is activated when the gas accelerator is being pressed with the same pressure for more than 5 seconds.
- Be aware of the possibility of unpredictable, sudden obstacles on the road. Be rational regarding speed and adapt your riding to the conditions and to the surface.

3.3.3 Braking

- When braking use the brake handle. The mechanical/hydraulic brake(s) as well as the electric motor brake will be activated when using the brake handle. If the handle is too easy to depress, the brakes must be adjusted/aired.
- The more pressure you use, the greater the braking force. Be aware that in the event of an emergency brake, the scooter may slip further, and dangerous situations may arise.
- Avoid emergency braking unless necessary as this leads to worn tires and punctures.

4 MAINTENANCE

Always check the electric scooter before use. Check the brakes, make sure everything is tight, check the air pressure and always use safety equipment.

4.1 Tires

- The E-series uses elastic rubber tires. Check your tires regularly and especially before the season starts. When the tires are worn out or punctured, they need to be replaced. **Refill air once a week for frequent use!** It is crucial that the tires have the correct air pressure before use. From the box, the tires have around 2 bar air pressure, and will puncture if you do not fill air. Optimal air pressure is between 3.4 – 4 bar (50 - 60psi). *Proper air pressure provides better range, top speed, acceleration, climbing abilities and good driving comfort. Most importantly: it drastically reduces the risk of punctures!*
- Punctures are not covered by warranty, except from manufacturing defects. In the event of a puncture, due to different air pressures in the tire and the surroundings, air will leak out at the valve as this is the only opening for the air to escape. This usually does not mean that the valve has a defect. To check if the valve has a defect, the tube must be removed and kept under water. Then see where the air seeps out. Avoid curbs, jumping, unbalanced weight distribution + fill air to avoid punctures.
- When using a valve extender: make sure to not over-tighten the extender as the valve may take damage from this.
- Spare parts can be found at: 1) Norway: www.e-wheels.no or 2) Sweden: www.ewheels.se
- **Make it a habit to always check your scooter**, check air pressure and make sure all visible screws are tight. It is crucial that all visible screws are re tightened regularly, preferably every week depending on how much you use the product.

4.2 Battery

- The E-Series is equipped with a lithium battery. The average life of the battery is about 1000 cycles. During normal use and good maintenance, the battery life can usually reach more than 1000 cycles.
- Before using the scooter for the first time, it is extremely important to fully charge the battery.
- Try to always keep at least 10% and avoid fully draining the battery before charging it.
- Do not leave the scooter with a flat battery for several hours. Charge the scooter as soon as possible.
- When storing your scooter for a longer period of time, it is crucial that the battery percentage is at 50% minimum and 80% maximum. **It is extremely important to charge the scooter at least once a month.** If not the battery will take damage.
- Always use the original charger when charging your scooter.
- Do not leave your scooter in areas colder than -5°C, and do not leave it in the middle of the sun rather keep it in the shadow.
- Lithium batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage or overheating can cause a fire. Always be awake and present when charging the scooter and do not leave it to charge overnight.
- Do not use, charge, or leave a damaged battery unattended, follow the disposal protocols immediately and have it delivered so that it is disposed of correctly.



4.3 Re-tightening of screws – **extremely important!**

- Do not use the product if slack occurs either in the folding mechanism or in the steering. This must be adjusted immediately. Contact us in need of help. If not adjusted the slack will worsen and parts will take damage. This could potentially cause injury to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the usage of the product.
- **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
- Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. For frequent use, please check once every 1-2 weeks. This also depends on the type of surface you're riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need for tightening.

4.4 Brakes

Instructions for maintenance and testing of the brake

- **The brakes must be adjusted and tightened when needed.** Contact us for guidance, or check out our help center at www.e-wheels.no (Norway) or www.ewheels.se (Europe).
- Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.
- Products with disc brakes must replace brake pads when needed. You can order brake pads at www.ewheels.no (Norway) or www.ewheels.se (Europe)

4.5 Charger

Charging Instructions

- Insert the plug from the charger into the power socket (AC110V-230V).
- Open the charging port cover on the electric scooter and insert the charging connector into the charging port.
- The E-wheels charger have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The charger light is red to indicate that charging is in progress. When the lamp changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged.
- Make sure to place the scooter in a dry and well ventilated rom/area when charging the battery.





5 Winter storage

5.1 When storing

1. Clean the product with a slightly damp cloth. Remove dirt that may have settled on the product. Feel free to use wet wipes, a tooth brush or Q-tips to reach difficult spots.
2. It is extremely important to use salt removers or similar products if the scooter has been used on salted roads and pavements. This to prevent corrosion. NB! Damages caused by salt is not covered by warranty.
3. Spray WD40 on moving parts and bolts (do not use on plastic).
4. The battery should be charged to 60-80%. NB! Charge to maximum 80%, lithium batteries must not be stored fully charged, nor with low battery percentage.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (3.4 – 4 bar, or 50-60psi).
6. Store your electric scooter in a dry place, the temperature should be between 5-20°C
7. **It is crucial to charge the scooter at least once a month, to around 60-80%.** If not, the battery will take damage. Lithium batteries follows a process that constantly needs to run in order for them to stay alive. This process “feeds” of the power, and the battery percentage therefore decreases by time. When the battery percentage is too low, the battery will eventually feed from its own battery cells to stay alive. This is what damages the battery and what causes reduced performance and eventually a defective battery. This applies to all lithium batteries and you should always follow this procedure for all your products with these kinds of batteries. Phones and laptops are examples of products using lithium batteries. The rate at which the battery percentage decreases depends on the temperature of the storage location, avoid therefore storage in cold places.

5.2 After storage

1. Make sure the folding lever is tight when the steering column is in an upright position. Make sure there is no slack or play in the folding mechanism. Tighten the folding mechanism if needed.
2. **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
3. Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. For frequent use, please check once every 1-2 weeks. This also depends on the type of surface you’re riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need for tightening.
4. Charge the scooter to 100% before your first ride, and leave it charging for an extra hour after the battery is fully charged.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (3.4 – 4 bar, or 50-60psi).
6. Always check the brakes before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.

6 KEYS & ALARM



1

Both the E7 and the E8 is equipped with "ignition" and keys. You can use both the keys and the "transponder" to turn the scooter on and off. The keys go into the "ignition", then turn them to the right. When this is done, the scooter can be turned on via the ON/OFF button on the display.



2

To turn on the scooter with the "transponder" you have to press the "lightning" button twice (highlighted in red). Then you can turn on the scooter with the ON/OFF button on the display.

NB! If the scooter is to be switched off and put away, it is important to switch it off COMPLETELY. The scooter will still be on if you just turn it off in the display. Press the button highlighted in blue twice to turn it off completely.



3

To lock the scooter and activate the motion/bevel alarm, the button highlighted in red must be pressed. To unlock and switch off the alarm, the button highlighted in blue must be pressed. NB! The alarm needs power to work - this means that when the alarm is activated the battery is still on. For example, If you store it overnight in the garage with the alarm on, the battery will probably be drained.



4

The button highlighted in red may be used to check if the alarm system and the lock is working.



7 WARRANTY POLICY

7.1 Warranty Scope

- This time limited warranty applies for all the E-series models for a period of 24 months after the first retail purchase and covers the electronic parts (display, motor, charger, and motherboard) against manufacturing and material defects. For battery: 12 months or 2000km (whichever comes first).
- This warranty extends to the original purchaser only and is non-transferable.

7.2 Warranty Limitations

This limited warranty does not cover any damage to the product caused by:

- Careless use, misuse, abuse, neglect, commercial use, shock, heat, humidity, wrongfully installations when home repairing, punctures, salt, bad maintenance, or modifications on the scooter. No type of external influence will be covered.
- Poor maintenance, incorrect charging, incorrect storage, incorrect use, ie: exceeding maximum weight, height and/ or age restriction, riding down stairs, against walls or down/up curbs, other types of extreme sports, etc.
- Accidents, crashes, riding over obstacles, racing, fire, if the product has been submerged under water, high pressure water, earthquakes, falls, oxidation, or chemical corrosion. Water damages are not covered by warranty unless they are a result of manufacturing defects.
- If the product has been tampered with and delivered without its original parts. Faults caused by other equipment.
- Improper packaging or incorrectly returns to the dealer.
- Modification - use of a third party product that has not been purchased by E-wheels Norge AS / E-Wheels Europe AB

7.3 Warranty Application Process

- For service related inquiries contact:
Norway: Service@e-wheels.no
- Europe: Service@ewheels.se



EN

8 CONTACT US

In Norway:

E-Wheels Norge AS

Address:

Betongveien 12
3302, Hokksund

Email:

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

Website:

<https://www.E-Wheels.no>

In Europe:

E-Wheels Europe AB

Address:

Datavägen 31
436 32 Askim,
Göteborg, Sverige

Email:

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

Website:

<https://www.ewheels.se>



E-WHEELS



9 SAFE WASTE DISPOSAL

This product must not be disposed of by incineration, landfill, or household waste. Improper disposal of the battery contained in this product may result in heating, tearing or ignition of the battery, which may result in serious injury. The substances contained in the battery present chemical hazards to the environment. E-Wheels products must be delivered to an e-waste recycling center, program or facility. Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium-ion batteries and / or products containing them vary by country, state, and local government. You must check laws and regulations that correspond to where you live in order to dispose of the battery and / or device properly. It is the user's responsibility to dispose of their waste in accordance with local regulations and laws.

For further information on where to dispose of batteries and electrical or electronic waste, please contact your local or regional waste management office or your household waste service.